

青岛市人力资源和社会保障局文件

青人社发〔2021〕17号

青岛市人力资源和社会保障局 关于印发《青岛市人力资源和社会保障 三年行动计划（2021—2023年）》的通知

各区市人力资源社会保障局、机关各处室、局属各单位：

现将《青岛市人力资源和社会保障三年行动计划（2021—2023年）》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

青岛市人力资源和社会保障局
2021年10月29日

（此件主动公开）

青岛市人力资源和社会保障三年行动计划

(2021—2023年)

为切实发挥规划的战略导向作用，推动青岛市“十四五”人力资源和社会保障规划落地实施，确保高质量完成各项目标任务，制定本行动计划。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记对山东、对青岛工作重要指示要求，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持以人民为中心，以高质量发展为主题，锚定目标、抢抓机遇、苦干实干，着力提升高质量就业创业城市发展品质，率先健全多层次社会保障体系，构建具有一流竞争力的人才发展生态，构建和谐稳定的劳动关系，建成智慧高效的公共服务体系，努力开创人力资源社会保障事业高质量发展新局面。2021-2023年，城镇新增就业105万人，政策性扶持创业10万人，高校毕业生总体毕业去向落实率达92%，城镇登记失业率控制在4%以内；每年引进集聚各类人才25万人，高技能人才数量达到30万人；基本养老保险参保率达到96%，失业保险、工伤保险参保人数分别达到274万人、319万人，社会保障卡持卡人数达到950万人。

二、主要任务

(一) 着力提升就业创业城市发展品质

1.健全更加充分更高质量就业政策体系。研究制定进一步强化就业优先政策做好稳就业保就业工作实施意见。实施就业扩容提质工程，完善中小微企业用工保障政策体系，构建常态化援企稳岗帮扶机制。实施家庭服务业高质量发展计划，打造家庭服务业“十亿级产业链”。按照国家、省部署，研究建立市级调查失业率统计制度。

2.构建具有全国影响力的创业城市生态。围绕创业城市建设总体部署，制定实施创业城市建设总体规划、重大政策和重要行动方案。打造青岛创业总部，开设创业城市服务热线，开发创业城市服务微信小程序，搭建青岛创业城市服务云平台。加大初创实体支持力度，优化场地支持、租金减免、创业补贴、创业担保贷款及贴息等政策扶持。根据国家、省统一部署，培育建设省级创业创新示范综合体和省级、市级示范创业孵化基地（园区），建设产业引领、创业孵化、协同创新“三位一体”创业平台体系。举办“赢在中国，创在青岛”创业创新系列大赛，争创国家级创业型示范城市，提升城市创业活跃度。

3.建立突出重点产业导向的职业技能培训体系。全面推行终身职业技能培训制度，年均开展补贴性职业技能培训10万人次。建立培训补贴标准动态调整机制，对经济发展紧缺急需专业和职业（工种）提高补贴标准。推行“互联网+职业技能培训”，组织开展紧缺工种、新职业技能培训。全面推广企业新型学徒制培训，试点将工程技术人员纳入培训范围，年均开展新型学

徒制培训 2000 人。在重点产业、重点行业开展“金蓝领”培训，三年培训不少于 5000 人。启动实施技工院校面向社会开展职业技能等级认定工作。强化职业培训基础能力建设，支持各类企业设立职工培训中心，合作共建实训中心、教学工厂。修订完善职业技能大赛管理办法，组织开展第十七届青岛市职业技能大赛。

4. 保障重点群体充分就业。深入实施大学生聚青行动、高校毕业生就业创业促进计划、基层成长计划和青年见习实习计划。拓宽农村劳动力就地就近就业、外出就业和返乡创业渠道，举办农民工专场招聘会，创造更多适合农村劳动力转移就业的机会。健全困难群体就业援助制度，实施一对一就业精准帮扶，确保零就业家庭动态清零。加强新业态新模式就业统计监测研究，开展新就业形态技能提升和就业促进项目试点。实施促进灵活就业行动，多渠道开展职业介绍、职业指导、创业培训等服务，规范设立零工市场，优化灵活就业供需匹配。完善跨区域劳务协作机制，引导支持人力资源服务机构在全国建立 100 家以上劳务合作基地（站）。强化东西部劳务协作，建立与协作地区技能人才培养长效合作机制，引导协作地区转移就业。

5. 推动人力资源服务业高质量发展。制定出台促进人力资源服务业发展政策措施，实施产值倍增、转型升级、市场拓展、创新发展“四大工程”。建立人力资源猎聘和合作机制，强化对战略人才的有效配置。组织开展人力资源服务机构高级管理

人才专项培训，培养一支行业高端人才队伍。构建人力资源服务业守信激励和失信惩戒机制，实施“人力资源诚信服务在行动”计划，选树一批人力资源服务诚信典范。

（二）健全完善多层次社会保障体系

6. 深入推进全民参保计划。以新业态从业人员、个体及灵活就业人员等群体为扩面重点，深入开展“政策找人”、重点群体参保服务专项行动，持续扩大社会保险覆盖面。扎实做好工程建设项目工伤保险参保工作，确保全部按项目参加工伤保险。根据国家、省统一部署，研究制定快递员群体工伤保障政策。扎实做好缴费困难人员参保工作，落实政府代缴居民基本养老保险政策，确保符合参保条件的缴费困难人员应保尽保。

7. 健全多层次多支柱养老保险体系。进一步完善企业职工养老保险、城乡居民养老保险和机关事业单位基本养老保险制度体系。做好企业职工基本养老保险基金全国统筹、省级统收统支衔接工作。全面落实职工基本养老金合理调整机制、城乡居民基本养老保险待遇确定、基础养老金正常调整机制和工伤 1 至 4 级职工定期待遇调整机制。壮大企业年金发展联盟，扩大企业年金覆盖面，建立年金企业数量力争突破 2300 户，基金规模突破 70 亿元。按照国家统一部署，落实养老保险第三支柱实施办法。扩大基本养老保险基金投资规模，每年城乡居民基本养老保险基金新增结余 80% 以上用于委托投资。研究建立补充工伤保险制度，开展工伤预防专项行动。

8. 健全基金资金监管体系。制定实施社会保险基金安全评估指标，健全社会保险基金安全运行动态监测和趋势研判机制，健全政策、经办、信息、监督“四位一体”的基金资金管理风险防控体系。出台和落实基金风险管理配套措施，完善市、区(市)两级社会保险基金风险防控体系。推进基金资金大数据监管平台建设，开展社保基金及专项资金非现场监督检查。建立信息比对核查机制，防止违规重复领取养老保险待遇。严厉打击以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取养老保险待遇行为。

(三) 构建具有一流竞争力的人才发展生态

9. 加大人才引进集聚力度。出台新一轮认定和奖励顶尖人才办法，实行高端人才奖补举措，吸引、培养一批高精尖缺产业领军人才。深入推进“万名大学生见习实习计划”“金种子”人才培养计划，广揽优秀青年基础人才。出台人才园区绩效评估奖励办法，有效激发园区创新创业活力。高水平举办“蓝洽会”“博士行”“名校行”及人力资源峰会等活动，整合和撬动中介机构、行业协会(组织)等各类社会资源协同引才，加快高端人才、项目、产业汇聚。实施乡村人才振兴行动，搭建“土秀才”“田专家”乡村振兴技能服务平台，加快培养农业生产经营等领域乡村人才队伍。

10. 激发专业技术人才创新创业活力。建立科学的专业技术人员培养选拔机制，开展市政府特殊津贴专家和国家、省市人才工程人选培育选拔工作。加大院士等专家创新创业扶持力度，

建立线上专家服务平台，支持专家科研成果转化协同创新。实施博士后聚青创新创业计划，举办中国·山东（青岛）博士后创新创业成果大赛，新增博士后科研工作（流动）站5个、博士后研究人员1500人，新增省级博士后创新实践基地8个、市级博士后创新实践基地50个。持续推进职称制度改革，突出实践能力、业绩导向，新增取得专业技术人员职业资格证书人数4.5万人，新增高级职称人才数量2.5万人。引导专业技术人员服务基层，服务一线，推进高技能人才与专业技术人员职业发展贯通。构建分层分类的专业技术人员继续教育体系，积极申办国家级、省级知识更新工程高级研修项目，建好用好线上继续教育平台。

11.着力打造“工匠之城”。加强高技能人才培养载体建设，每年建设10个技师工作站、20个劳模和工匠人才创新工作室、10个青创先锋工作室，探索建立政府引导、市场化运营的高技能人才服务乡村振兴和产业发展新模式。全力扩大技能人才自主评价覆盖面，开展自主评价企业达到500家，探索运用5G虚拟现实技术开展线上远程技能培训。稳妥实施社会培训评价组织职业技能等级认定工作，年均认定数达到3万人次以上。强化资金安全，完善补贴性职业技能培训全流程管理。扩大技工院校招生规模，技工院校年均招生计划1万人。推进实施职业院校与技工院校、学历与技能双元融合发展机制。鼓励各职业院校打造特色专业体系，动态发布招生培养专业目录。实施技工教

育优质院校建设工程和技工院校思政课教育三年提升行动，推进一体化教学模式改革，提高教育教学和人才培养质量。

12.持续推进事业单位人事制度改革。优化事业单位公开招聘流程，完善“1+N”自主招聘模式，制定事业单位紧缺急需高层次人才目录。健全事业单位基层遴选机制，指导事业单位通过市场机制招聘引进人才。提高优势产业、重点项目专业技术高级岗位设置比例，完善特设岗位管理政策，优化专业技术二、三级岗聘用管理机制。修订事业单位岗位竞聘办法，稳妥实施县以下事业单位管理岗职员等级晋升改革。研究事业单位高层次退休专家特聘制度，建立事业单位专业技术二、三级岗位高级专家智库。根据国家和省部署，调整事业单位绩效工资标准，实现绩效工资总量正常调整。深入实施高层次人才薪酬激励政策，出台科研人员职务科技成果转化现金奖励纳入绩效工资管理办法。深化功能区薪酬制度改革，全面完成公立医院薪酬制度改革任务。推进工资管理信息化建设，打造“机关事业单位人事管理电子档案信息平台”和“全市事业单位工资管理系统”。研究制定全市事业单位应对重大突发事件、重大专项行动及时奖励机制。围绕经济社会发展中心工作精准靶向开展奖励表扬活动。

13.构建“一站式”人才服务体系。建立人才服务工作协调运行机制，聚焦税学医房等人才关注点，完善和落实“第一响应人”制度，建立健全“一口受理、并联办理、闭环管理”运

行机制，实行无感服务、主动服务、“一站式”服务。出台高层次人才服务绿色通道实施办法，实行“高层次人才服务专窗”和服务专员制度。建立技术创新、动能转换与专业人才匹配机制，开展千名专家“进重点企业、进企业研发机构、进见习实习基地”活动。

（四）构建和谐稳定的劳动关系

14.大力开展和谐劳动关系创建活动。深入实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动。健全和谐劳动关系企业、园区评价和正向激励机制，加强和谐劳动关系典型引领。推进电子劳动合同提质增效。实施维护新就业形态劳动者劳动保障权益专项行动。加强劳动关系形势分析研判，完善劳动关系风险动态监测预警机制。完善企业工资分配调控指导，推进集体协商，指导企业落实技能人才薪酬分配指引，做好企业薪酬调查和制造业人工成本监测工作。深化国有企业工资决定机制改革，规范国有企业收入分配秩序。

15.推动劳动人事争议调解仲裁体系建设。在市、区（市）两级仲裁机构和社区（村）建立劳动人事争议联动调解工作站。组建企事业单位劳动人事争议预防调解联盟，开展“重点企业、重点园区、重点楼宇”预防调解平台建设。开展金牌调解组织创建活动，打造100家左右金牌劳动人事争议调解组织。探索建立企业内部职工申诉和协商回应制度，完善企业预防协商机制。推广要素式办案模式改革，开展劳动人事争议案件处理质效提

升行动，年度劳动人事争议案件当期结案率达到 93%，调解率达到 62% 以上。搭建“互联网+仲裁”服务平台，加强“智慧仲裁”信息系统建设。

16.提升劳动保障监察执法效能。修订《青岛市劳动保障监察条例》，调整完善权责清单。常态化开展倾听民声劳动保障维权主题活动，综合运用多种维权渠道收集处置案件。完善与刑事司法的衔接机制，严厉打击非法用工、拒不支付劳动报酬、侵害女工和未成年工合法权益等违法犯罪行为。推进落实工程建设领域农民工工资专用账户制度和工资保证金制度，以工程建设领域和劳动密集型行业为重点，实施欠薪攻坚行动、雷霆行动等专项执法检查，“标本兼治”严厉打击重大欠薪行为。

（五）建成智慧高效的公共服务体系

17.持续优化政务服务环境。动态梳理调整权责清单和“一次办好”清单，规范本部门行政权力和公共服务事项。开展“人社服务快办行动”，推动更多服务事项“打包办”“提速办”，依申请事项全程网办率达到 90% 以上。落实人力资源社会保障政务服务“好差评”制度，组织开展“人社干部走流程”和“基层服务质效提升攻坚行动”。开展人力资源社会保障系统窗口单位业务技能练兵比武活动。完善舆情预防、监测、反馈、处置闭环工作机制，提高政务服务效能。

18.构建“智能人社”公共服务体系。深化“数字青岛”建设，研究制定人力资源社会保障服务数字化转型升级方案。建

设人社数据服务输出平台，提升协同治理服务能力。强化大数据综合治理能力，强化对惠企利民政策“易兑现、快落地”的技术支撑，推广“政策找人”“秒批”“免办”“无感办”等服务模式，全市公共就业服务事项全程网办率和通办率达到100%，持续优化社保待遇领取资格“无感知、免打扰”模式，大数据无感认证率达到94.8%。升级“人社一键通”公共服务系统，拓展“大厅、网上、手机、自助机、电话”等多渠道信息化服务范围。高标准推行“人才服务一件事”“退休一件事”服务模式。加强基层公共服务平台建设，推行综合柜员制、购买第三方等服务模式，打造15分钟便捷服务圈。构建智慧社保应用平台，实施第三代社会保障卡建设工程，推动社会保障卡在体育、文旅、交通等领域“一卡通”应用。推动12333服务热线扩容升级，全面融入12345服务体系，服务接通率达到95%以上。

（六）推动人力资源社会保障事业开放协同发展

19. 促进形成区域协同发展新优势。纵深推进胶东经济圈公共就业与人才服务联盟一体化建设，依托“胶东五市人社局协同共建+省人社厅统筹指导”的“5+1”运行模式，采取“项目制+清单制+责任制”方式，深化联盟一体化重点事项合作，形成一批一体化创新成果。举办胶东经济圈大学生职业生涯规划大赛。健全人力资源要素市场化配置促进机制，按照项目提报、评估立项、调度督导、答辩考核、择优推广等一整套“闭环式”

模式，研究推出政策改革类、整合资源类、引导培育类等市场化程度高的新型要素形态项目。

20. 促进人力资源国际交流合作。进一步畅通国际交流合作渠道，组织召开“一带一路”人力资源国际合作座谈会。开展上合组织国家暨“一带一路”国家在华留学生青岛专场招聘活动，适时举办“创在青岛”国际创业人才创业营系列活动，搭建人才、项目及科技、文化交流合作桥梁。突出区位特征和战略优势，争创国家人力资源社会保障部国际交流合作青岛基地，探索在技能大赛、就业创业、社会保障等方面开展务实合作。实施“万名海归精英聚青行动”，出台留学回国人员创新创业政策，构建“留学人才港”线上服务平台，优化升级留学人员来青就业创业服务体系。协同推进“鲁班工坊”建设，开展上合组织国家人口扶贫培训，加快完善中德智能制造学院建设。

三、保障措施

（一）加强组织领导。建立实施人力资源社会保障三年行动计划的组织领导体系和工作推进机制。坚持党建统领，充分发挥基层党支部战斗堡垒作用，营造良好干事创业氛围。加强干部队伍建设，在全系统塑造勇于创新、担当作为的工作作风。强化法治保障，推进各项事权规范化运行。强化民生保障和人才发展的资金支持，提高各项资金使用效益。

（二）加强督导评估。将三年行动计划目标任务分解落实至

年度事业发展规划、工作要点，对重要目标任务纳入综合考核。制定重大项目实施方案并抓好落实。明确各项目标的责任分工，逐项细化时间表、路线图。建立科学的工作评估、跟踪监测、目标考核、督导检查机制，加强对重大改革任务的统筹协调，确保行动计划取得实效。

附件：青岛市人力资源和社会保障三年行动计划重点项目

附件

青岛市人力资源和社会保障三年行动计划重点项目

序号	项目	项目内容
1	青岛创业总部	集聚全市创业资源要素，着力打造线上线下相结合的公共创业服务体系，开设创业城市服务热线，开发创业城市服务微信小程序，建设创业总部实体服务平台，实现创业工作“政策集聚、业务联动、信息共享、服务一体”，营造创业创新的全方位全链条服务生态。
2	智慧社保应用平台	充分利用大数据、云计算、移动互联网、区块链、人脸识别等技术，构建与省级集中系统相融合的“智慧社保应用平台”；增强信息技术的业务支撑能力，加快推进社保经办数字化转型。
3	工伤保险智能一体化服务平台	利用大数据、人工智能、5G等新技术，开展远程工伤服务，智能技术辅助人工出具工伤结论，开展预防、认定、鉴定、待遇、康复全链条、智能化、一体化服务。
4	第三代社会保障卡建设工程	建立健全全市统一的社会保障卡发行经办管理服务体系，做好社会保障卡发行和经办服务工作，基本实现“人手一卡、安全用卡”。推动社会保障卡功能应用，逐步拓展在人力资源社会保障各业务领域普遍应用和协同发展，积极推动在政府公共服务领域的广泛应用。
5	招才引智工作站	充分调动社会招才引智力量，在与青岛重点产业关联度较高的科研机构 and “双一流”高校，以及知名人力资源服务机构设立招才引智工作站，着力引进优秀青年人才和高层次人才，对通过评估考核的工作站给予经费补助10万元/年。
6	中国·山东（青岛）博士后创新创业成果大赛	深入贯彻中央关于深化人才发展体制机制改革的意见，激发博士后创新潜能，释放博士后创业活力，加快集聚博士后创新创业人才和项目，举办中国·山东（青岛）博士后创新创业成果大赛。
7	人才驿站	依托企业、院校、机构等市场主体建设的产业化非营利性招才引智公共服务平台，为人才提供免费职介、特价住宿、政策代办、创业赋能等基本服务，真正实现政策“一站通办”、服务全方位保障。

8	乡村振兴技能服务平台	发挥技能大师工作室、技师工作站资源作用，搭建“土秀才”“田专家”技能服务平台，提升农村转移劳动力技能培训水平，有效解决农村技能服务需求，助力乡村振兴发展。
9	基于5G技术的线上远程技能培训平台	充分发挥5G技术在技能实操培训领域的优势，建设智能制造等领域虚拟现实技能培训平台，集聚国内优质师资和先进实训设备等资源，提升新时代技能培训信息化教学水平和东西协作等远程技能培训成效。
10	劳动关系“和谐同行”能力提升行动	每年选树5-10名金牌劳动关系协调员，5家金牌协调劳动关系社会组织，20家金牌劳动人事争议调解组织（品牌调解室）。每年选取30-40户企业进行培育指导，打造具有影响力的劳动关系和谐企业典型。
11	“人社一键通”公共服务平台	强化全链条业务协同、再造政务服务流程、优化网上办事环境、推动信息数据增值。推行“一次办、打包办”“全市通办”“容缺受理”等“办好一件事”“不见面服务”等服务模式，全面提升网上可办率、即办率。
12	“人才服务一件事”联办平台	打造“人才服务一件事”联办平台，实现将分散在公安、住建、教育等各部门的“单个事项”集成为人才视角的“一件事”，以数字化、职能化、标准化的服务模式，全方位提升人才服务水平。
13	“退休一件事”服务平台	打造退休“一件事”网上办理平台，实现退休“一次办、简化办、精简办、联合办”。
14	12333扩容升级工程	与12345双号并行，拓展人工座席数量，加大服务供给，人工服务时间由5×8小时延长到7×24小时，服务接通率大于或等于95%。
15	中德智能制造学院	引入德国优质教育资源和“双元制”模式，建设与智能制造领域产业集群发展相适应、产教融合、校企合作、工学结合、产学研一体的中德示范技师学院，打造区域重要高端技能型人才培养基地、企业能工巧匠职业能力培训中心。

